

# Caso de éxito Contact Center y BPO



**2,320,628,304\***

**de ahorro en comunicaciones**

**\$19,199,769**

**SMS**



**Mensajes  
de Texto**

**\$33,600,000**

**Video**



**Conferencia**

**\$425,045,665**

**Telefonía  
Fija**



**\$153,571,203**

**LDI  
LDN**



**\$99,535,600**



**Canales  
Dedicados**



**\$80,104,560**

**Inventarios  
de  
comunicaciones**

**\$404,408,871**

**Cobro  
Revertido**



**\$30,584,384**

**Telefonía  
Móvil**



**\$1,074,578,252**



**Redes  
WAN**



\* Total obtenido durante la implementación del proyecto.

# Caso de éxito

## Caja de compensación

Conocer y articular las distintas gerencias de IT de la organización: Salud, banca, supermercados, educación, droguerías, bibliotecas, vivienda, recreación, a fin satisfacer las necesidades de calidad, niveles de servicio y optimización y ahorro de recursos.



Reto

**15%**  
de ahorro  
\$900.000.000



Internet

- RFP para WAN y canal backup.
- Interconectividad WAN y extranet (311 sedes).
- RFQ conectividad dedicada a internet y centralizada,
- Implementación de seguridad perimetral, firewall, antivirus.

RFP para la tercerización en la administración de la telefonía IP, negociando condiciones de escalabilidad y QoS iniciando en 800 teléfonos IP, hasta las 5500 extensiones instaladas en 5 años.



ToIP

**38%**  
de ahorro  
\$1.400.000.000

**\$1800**  
millones ahorrados



Networking

- RFP tercerización de HW networking LAN, escalabilidad de 7320 puertos A 9170 puertos.
- RFP y administración de la plataforma de switching + QoS.
- Consolidación de infraestructura de servidores de 179 a 51.

Alineación de la infraestructura con el Core de negocio, disminuyendo gastos operativos administrativas y de soporte a través de la tercerización de la operación, enfocando a la Gerencia IT a la administración de contratos.



Logros

**\$4100**  
millones ahorrados\*

\* Total obtenido durante la implementación del proyecto.

# Caso de éxito Multinacional de seguros\*

**\$ 824,828,309\*\***  
**de ahorro en comunicaciones**



8 oficinas  
principales a  
nivel nacional



LDI, LDN y  
Local Extendida:  
Consumos y  
contratación.

**55%**  
de ahorro



Telefonía local:  
Revisando consumos  
y contratación

**81%**  
de ahorro



**47 %**  
de ahorro  
promedio.



Móvil:  
RFP para contratación  
de Voz, Datos  
y Modem 4G

**56%**  
de ahorro



Cobro revertido:  
Errores de  
tarificación y  
obtención de  
reembolsos

**59%**  
de ahorro



Networking e internet:  
RFP Enlaces de datos  
MPLS entre sedes y accesos  
principales de internet

**30%**  
de ahorro

\*Multinacional de seguros con presencia en 38 países.

\*\* Total obtenido durante la implementación del proyecto.



\* Total obtenido durante la implementación del proyecto.

**Telefonía  
fija**  
\$142,258,972

**37%**  
de ahorro

**Telefonía  
Móvil y Datos**  
\$153,874,716

**32%**  
de ahorro

**Tele  
Conferencia**  
\$81,139,136

**42%**  
de ahorro

**Datos e  
Internet**  
\$89,310,000

**39%**  
de ahorro

**olt**  
consulting  
Optimización Logística en Telecomunicaciones S.A.

**\$466.582.826**

*de ahorro en comunicaciones\**

**36.4%**

*de ahorro en promedio.*

**Caso de éxito  
Multinacional Farmacéutica**